

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЧЕРКАСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Голова Вченої ради ЧДТУ

_____ Григор О.О.

« ____ » _____ 20__ р.

ПРОГРАМА

навчальної дисципліни

**«ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УПРАВЛІНСЬКОЇ
ДІЯЛЬНОСТІ»**

шифр (за ОПІ) – В.20

підготовки здобувачів освітнього ступеня «бакалавр»

Галузі знань – 12 Інформаційні технології

Спеціальності – 125 Кібербезпека

Галузі знань – 1701 Інформаційна безпека

За напрямом – 6.170103 Управління інформаційною безпекою

2017 рік

РОЗРОБНИКИ ПРОГРАМИ:

асистент кафедри ІБ та КІ Лавданський А. О., асистент кафедри ІБ та КІ Сисоєнко С.В., асистент кафедри ІБ та КІ Бреус Р.В.

РОЗРОБЛЕНО ТА ВНЕСЕНО КАФЕДРОЮ:

інформаційної безпеки та комп'ютерної інженерії

Протокол засідання кафедри № ____ від _____ 20__ р.

Завідувач кафедри _____ / Федотова-Півень І.М. /

Обговорено та рекомендовано до затвердження методичною комісією

факультету інформаційних технологій і систем

« ____ » _____ 20__ р., протокол № ____

Голова методичної комісії факультету інформаційних технологій і систем

_____ / _____ /

ПОГОДЖЕНО

Навчально-методичний відділ _____ / _____ /

« ____ » _____ 20__ р.

ВСТУП

Програма вивчення навчальної дисципліни **“Інформаційне забезпечення управлінської діяльності”** складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки здобувачів освітнього ступеня «бакалавр» напряму 6.170103 «Управління інформаційною безпекою» та спеціальності 125 "Кібербезпека".

Предметом вивчення навчальної дисципліни **“Інформаційне забезпечення управлінської діяльності”** є вивчення методів та засобів обробки та зберігання інформації, її захисту від несанкціонованого доступу, інформаційного забезпечення, інформаційних ресурсів, інформаційних послуг, інформаційних систем і їх управління, опрацювання і аналізу інформації, організації комунікації, управління інформаційними технологіями, стратегічного планування і основ менеджменту.

Міждисциплінарні зв'язки. Вивчення курсу базується на знаннях, що отримані студентами у процесі вивчення дисциплін: "Основи технічного захисту інформації", "Система охорони державної таємниці", "Основи криптографічного захисту інформації".

Мета і задачі дисципліни, її місце в навчальному процесі. Метою навчальної дисципліни є навчання студентів принципам побудови систем надання необхідної в процесі управління інформації, її опрацювання, створення умов для її оцінки і використання, організації використання і видачі.

Основні завдання курсу:

Основними завданнями в процесі вивчення дисципліни є: одержання знань з основоположних принципів побудови механізмів обробки та зберігання інформації; одержання знань про основні процедури для захисту інформації від несанкціонованого доступу; підготовка студента до подальшого поглибленого вивчення спеціальних дисциплін; вироблення навичок самостійного вивчення процесів управління інформацією, її опрацювання, організації використання і видачі.

В результаті вивчення курсу студент повинен **знати**:

- основні поняття автоматизованої обробки інформації;
- призначення, склад, основні характеристики організаційної та комп'ютерної техніки;
- основні методи і засоби обробки, зберігання, передачі та накопичення інформації;
- призначення і принципи використання системного та прикладного програмного забезпечення;
- основні компоненти комп'ютерних мереж, принципи пакетної передачі даних, організацію міжмережевої взаємодії;
- технології пошуку інформації в Інтернеті.

В результаті вивчення курсу студент повинен **уміти**:

- обробляти текстову і табличну інформацію;
- використовувати ділову графіку і мультимедіа-інформацію, створювати презентації;
- використовувати інформаційні ресурси для пошуку і зберігання інформації;
- користуватися автоматизованими системами діловодства;
- застосовувати методи і засоби захисту професійної інформації;

- застосовувати антивірусні засоби захисту інформації;
- застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення для збору, зберігання і обробки інформації;
- читати (інтерпретувати) інтерфейс спеціалізованого програмного забезпечення;
- знаходити контекстну допомогу, працювати з документацією.

Методи викладання: поєднання лекційних занять з роботою в комп'ютерній аудиторії. Всі методичні матеріали, завдання лабораторних, практичних та контрольних робіт тощо розташовані на персональних комп'ютерах комп'ютерної лабораторії навчального закладу та використовуються при навчанні.

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 210 годин, 7 кредитів ЄКТС (3-курс)
та 144 годин, 4 кредити ЄКТС (4-курс)

1. Інформаційний обсяг навчальної дисципліни

- Тема 1.** Вступ. Джерела інформації. Державна інформаційна політика
- 1.1. *Недокументальні джерела інформації*
 - 1.2. *Інформація та розвиток економіки*
- Тема 2.** Концептуальні основи інформаційного менеджменту
- 2.1. *Основні концепції інформаційного менеджменту*
 - 2.2. *Інформаційні потоки в організації*
 - 2.3. *Життєвий цикл інформаційного ресурсу*
- Тема 3.** Інформаційна культура
- 3.1. *Види ділового спілкування*
 - 3.2. *Інформаційні потреби управління*
 - 3.3. *Види інформаційної культури*
- Тема 4.** Тенденції розвитку ІТ
- 4.1. *Особливості розвитку інформаційних технологій*
 - 4.2. *Характеристика різних поколінь ЕОМ*
 - 4.3. *Суперкомп'ютери*
 - 4.4. *Переваги використання комп'ютерних технологій*
- Тема 5.** Інтернет-технології в управлінні
- 5.1. *Основні тенденції розвитку інформаційних технологій*
 - 5.2. *Чинники необхідності реінжинірингу*
 - 5.3. *Інтернет-технології в управлінні*
 - 5.4. *Інформаційні послуги, що здійснюються за допомогою Інтернет. Електронна комерція. Веб-вітрина*
- Тема 6.** Поняття та види інформаційних систем
- 6.1. *Методологія створення ІС*
 - 6.2. *Етапи створення ІС*
 - 6.3. *Системи підтримки прийняття рішень*
- Тема 7.** Категорії інформаційних систем в економіці
- 7.1. *Структура економічних інформаційних систем*
 - 7.2. *Інформаційні системи в економіці*
 - 7.3. *Інтегроване автоматизоване виробництво*
- Тема 8.** Інформаційна стратегія як фактор успіху
- 8.1. *Структура політики підприємства*

- 8.2. *Інформаційний контур та інформаційне поле*
- 8.3. *Інтеграція інформаційних систем підприємства*
- 8.4. *Сервіс-орієнтована архітектура ІС*

- 8.5. *Архітектура інтегрованих інформаційних систем та модульний підхід*

Тема 9. Розробка та впровадження інформаційних систем управління

- 9.1. *Принципи створення інформаційної системи*
- 9.2. *Реінжиніринг процесів бізнесу*
- 9.3. *Відображення і моделювання процесів*
- 9.4. *Впровадження інформаційних систем*

Тема 10. Системи планування потреб виробництва

- 10.1. *Планування виробництва. Принципи планування*
- 10.2. *Методи планування. Результати планування*
- 10.3. *Орієнтування ОСУ на планування. Технологія процесу планування*

Тема 11. Системи управління стосунками зі споживачем

- 11.1. *CRM-система. Функціональне наповнення концепції CRM*
- 11.2. *Можливості CRM –системи. Контакти. Компанії. Угоди. Події. Звіти*
- 11.3. *Планування ресурсів підприємства, синхронізоване з вимогами й очікуваннями покупця*
- 11.3 *Використання відкритих технологій*
- 11.3 *Методологія SCM: ключ до погодженого бізнесу*

Тема 12. Теоретичні засади управління якістю

- 12.1. *Якість як об'єкт управління. Чинники, які впливають на якість*
- 12.2. *Індикатори якості. Оцінка рівня якості.*
- 12.3. *Системи якості. Складові управління якістю*
- 12.4 *Система управління якістю. Принципи СУЯ*
- 12.5 *Еволюція підходів до управління якістю*
- 12.6. *Практика впровадження систем управління якістю (СУЯ) в зарубіжних країнах*

Тема 13. Пошукові системи та каталоги інформаційних ресурсів інтернет

- 13.1. *Пошук інформації в мережі Інтернет*
- 13.2. *Аналіз пошукових систем*
- 13.3. *Характеристика пошукової системи Google. Характеристика пошукової системи Yahoo!*
- 13.4 *Збереження та використання інформації, одержаної з Інтернет-ресурсів, із дотриманням авторських прав*

- Тема 14.** Особливості та основи правового режиму інформаційних ресурсів
- 14.1. *Поняття і класифікація інформаційних ресурсів*
 - 14.2. *Нормативно-правове забезпечення використання інформаційних ресурсів*
 - 14.3. *Державне управління інформаційними ресурсами*
 - 14.4. *Створення системи національних інформаційних ресурсів*
- Тема 15.** Види інформаційних ресурсів в Інтернеті
- 15.1. *Основні інтернет-жанри*
 - 15.2. *Засоби масової інформації*
 - 15.3. *Інформаційна безпека*
- Тема 16.** Організація безпеки даних в корпоративних інформаційних системах
- 16.1. *Як захищатися. Чи треба захищатися*
 - 16.2. *Хто і як повинен займатися організацією захисту*
 - 16.3. *Системи виявлення атак*

2. Рекомендована література

Основна література:

1. Матвієнко О.В. Нові напрями підготовки спеціалістів в умовах інформатизації управління // Вісник Книжкової палати. - 2000. - №7. - С.19-22.
2. Минкина В.А. От информационного обеспечения к информационному управлению // НТИ. Сер.1. - 2002. - №4. - С.19-23.
3. ГРУШО А., ТИМОНИНА Е. Теоретические основы защиты информации. - М.: Ятсемен, 1996. - 188 с.
4. Про Основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007 – 2015 роки: Закон України № 537-V: за станом на 03.08.2009 р. // Відомості Верховної Ради України, 2007, № 12 (23.03.2007), ст. 102.
5. МАГАУЕНОВ Р. Основные задачи и способы обеспечения безопасности автоматизированных систем обработки информации. - М.: ИД Мир безопасности, 1997. - 112 с
6. Буров Є. Комп'ютерні мережі / Буров Є. [за ред. В. Пасічника]. - [2-ге вид., оновл. і доповн]. - Львів: БАК, 2003.

Додаткова література:

1. А. Б. Когарян, Н.І. Гущина. Виховання культури користувача Інтернету. Безпека у всесвітній мережі. — Київ: 2011. — 100 с.
2. ЯРОЧКИН В.И. Безопасность информационных систем. - М.: Ось-89, 1996. - 320 с.

3. МЕЛЬНИКОВ В. Защита информации в компьютерных системах. –М.: Финансы и Статистика, 1997 г., 368 стр.
4. Чернега О.М. Маркетинговий механізм управління ринком інформаційних продуктів та послуг / Дис... на здобуття наукового ступеня кандидата економічних наук, Одеса, 2003 р.
5. ЗЕГЖДА П. Теория и практика обеспечения информационной безопасности. – М.: Яхтсмен, 1996. -300 с.

Програмні засоби:

1. Microsoft WINDOWS 10.
2. Microsoft Office 2016.

Інтернет-ресурси:

1. Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования. Направление 521500 “Менеджмент” [Електрон.ресурс].-Спосіб доступу:URL: <http://www.nbu.gov.ua/>.-Загол. з екрану.
2. Верников Г. Описание стандарта информационного моделирования IDEF1 [Електрон.ресурс]:URL: <http://www.itlab.ru.>- Загол. з екрану.
3. Аугустинайтис А., Абарюс П. Информационный менеджмент: наука и преподавание [Електрон.ресурс].-Спосіб доступу:URL: <http://www.nbu.gov.ua/>.-Загол. з екрану.
4. Богдан Червак, Ігор Радзієвський. Глухий кут інформаційної політики Телекритики, 02.03.2009 [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.telekritika.ua/media-suspilstvo/2009-03-02/44127>

3. Форма підсумкового контролю успішності навчання

Іспит у 6 семестрі 3-го курсу навчання.

Залік у 8 семестрі 4-го курсу навчання.

4. Засоби діагностики успішності навчання

Програмою передбачено проведення лекційних, практичних та лабораторних занять, на яких розглядаються теоретичні та практичні питання даної навчальної дисципліни, а також виконуються конкретні завдання з відповідних тем.

Контроль знань, умінь та навичок з предмету проводиться в таких формах:

- фронтальне, індивідуальне опитування (усно);
- комплексні контрольні роботи, ректорські контрольні роботи;
- перевірка конспекту;
- перевірка лабораторних робіт;
- *залік* (підсумковий контроль);
- *іспит*.